



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ งานคดีและรับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๕๒๐๐๑/๑๑๙๕

วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องทุกข์ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙ (เรื่องใหม่) รวมทั้งสิ้น ๑๑ เรื่อง แยกที่มาจากหน่วยงาน ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน ๘ เรื่อง ดำเนินการแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง/อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง

๑.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จำนวน ๓ เรื่อง/ดำเนินการแล้ว จำนวน - เรื่อง/อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง

๒. รายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่องเก่า) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๕๖ เรื่อง แยกที่มาจากหน่วยงาน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (ตั้งแต่เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๙) จำนวน ๒๗ เรื่อง/ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๔ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๙) จำนวน ๒๙ เรื่อง/ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๒ เรื่อง/อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๗ เรื่อง

๓. รายงานสรุปผลเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (คงค้าง) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๓๘ เรื่อง แยกที่มาจากหน่วยงาน ดังนี้

๓.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑๘ เรื่อง

๓.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จำนวน ๒๐ เรื่อง (โดยรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

เรียน นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล /ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางรัชฎาภรณ์ พรพลประชาสิทธิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายนิติการ
- ๖ พ.ค. ๒๕๖๙

(นางสาวนิษฐา มีเพียร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ๖ พ.ค. ๒๕๖๙

(นางอุไรวรรณ ฉวมพรมอินทร์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

(นายชูจิตร์ ไตรวรรณ)

ปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

- ๗ พ.ค. ๒๕๖๙

(นายฉัฐภัทร เข้มขาว)

นิติกรชำนาญการ

๖ พ.ค. ๒๕๖๙

ทรงควบคุมการดำเนินการตามเสนอ

(นายหัสชัย เรืองนุ้ย)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

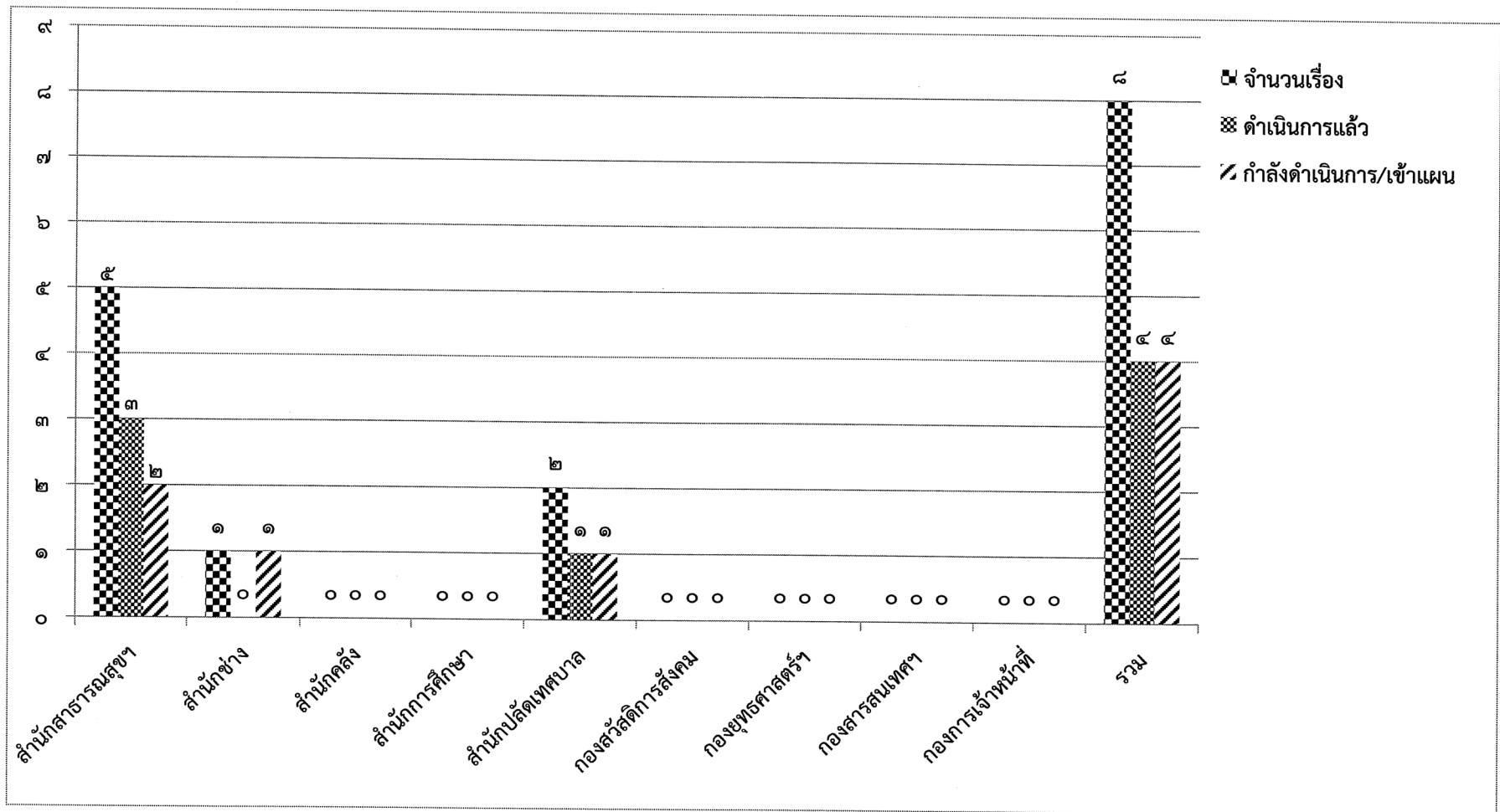
นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี

๗ พ.ค. ๒๕๖๙

สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
เดือน เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๘ เรื่อง (เรื่องใหม่)
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน เมษายน ๒๕๖๙			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	๒	๓	๕	
๒	สำนักช่าง	๑	-	๑	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๑	๑	๒	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	

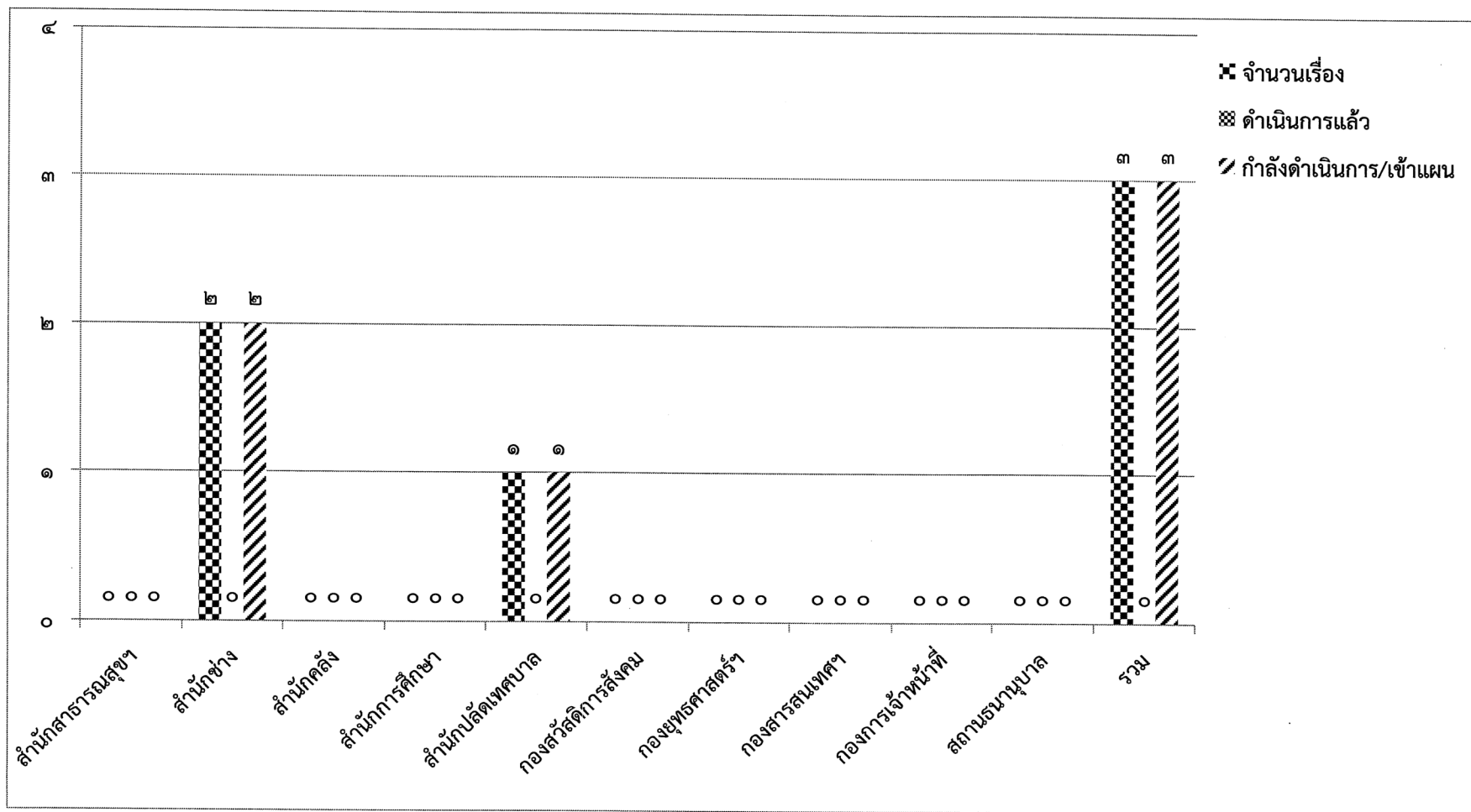
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เรื่องใหม่)
 เดือน เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๘ เรื่อง
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
เดือน เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๓ เรื่อง (เรื่องใหม่)
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน - เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน เมษายน ๒๕๖๙			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	-	-	
๒	สำนักช่าง	๒	-	๒	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๑	-	๑	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	
๙	สถานธนาฑูบาล	-	-	-	

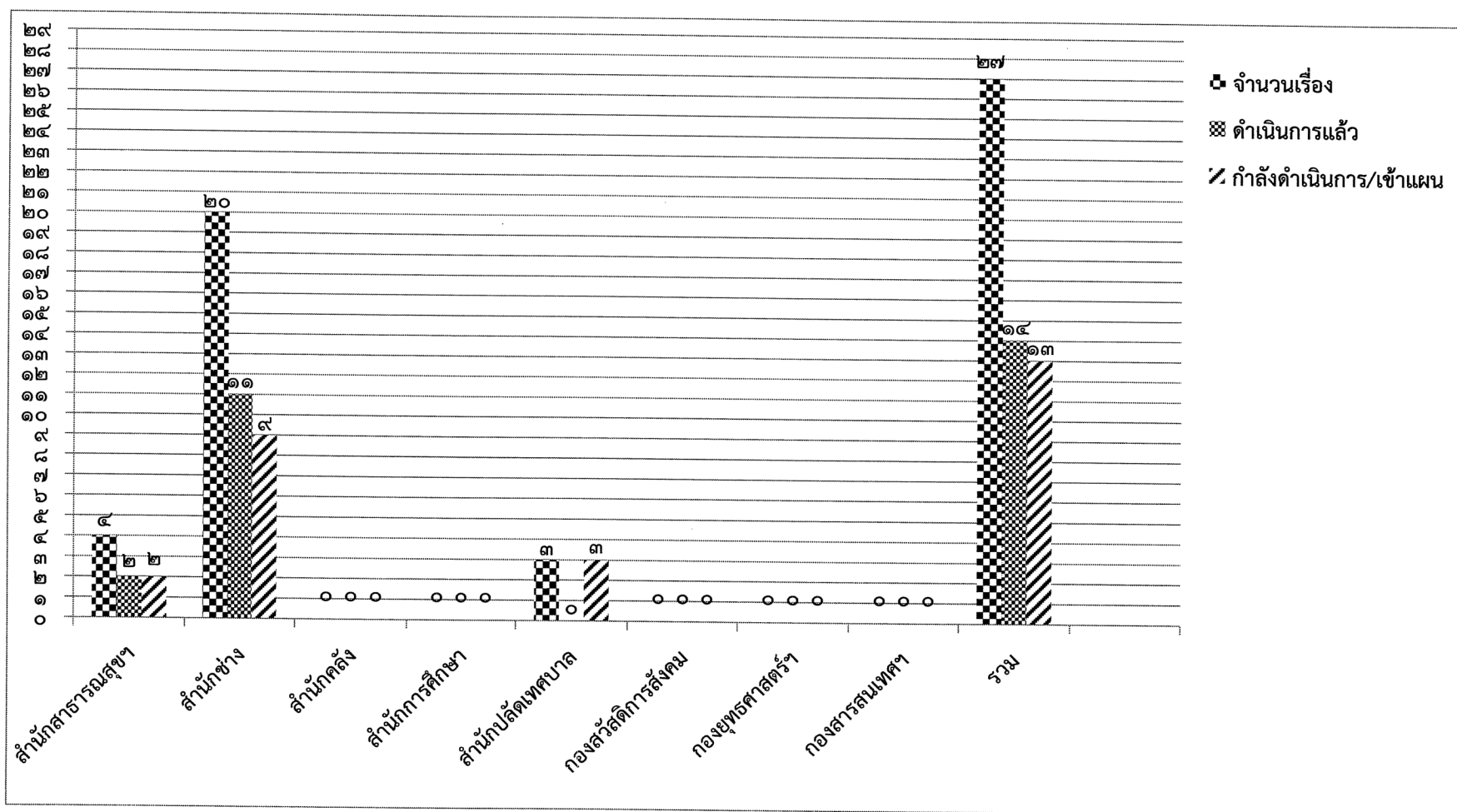
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
 เดือน มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๓ เรื่อง (เรื่องใหม่)
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๒ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒๗ เรื่อง (เรื่องเก่า)
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๓ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
					เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ (คงค้าง) ของแต่ละเดือน (ยอดยกมา)
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	๒	๒	๔	๑. มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐ เรื่อง
๒	สำนักช่าง	๙	๑๑	๒๐	๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๓	-	๓	๓. มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๓ เรื่อง
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	(เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๔ เรื่อง) (เรื่องเก่า)
๕	สำนักคลัง	-	-	-	๔. เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๔ เรื่อง (เรื่องใหม่)
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	รวมเรื่องทั้งสิ้น จำนวน ๑๘ เรื่อง
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เรื่องเก่า)
ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๒๗ เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๔ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๓ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๒๙ เรื่อง (เรื่องเก่า)
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๗ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๒ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๙			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
					เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ (คงค้าง) ของแต่ละเดือน (ยอดยกมา) ๑.มกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๓ เรื่อง ๒.กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ จำนวน ๓ เรื่อง ๓.มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ เรื่อง
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	๑	๑	๒	(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๗ เรื่อง) (เรื่องเก่า) ๔.เมษายน ๒๕๖๙ จำนวน ๓ เรื่อง (เรื่องใหม่) รวมเรื่องทั้งสิ้น จำนวน ๒๐ เรื่อง
๒	สำนักช่าง	๑๒	๙	๒๑	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๔	๒	๖	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	สถานธนาอนุบาล	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
 ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ จำนวน ๓๒ เรื่อง (เรื่องเก่า)
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๘ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง

