



# คู่มือการสืบสวนข้อเท็จจริง

โดย

ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม

กองการเจ้าหน้าที่

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คู่มือการสืบสวนข้อเท็จจริง

➢ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

# คำนำ

การสืบสวนข้อเท็จจริงไม่ได้มีกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ กำหนดวิธีการและรูปแบบไว้เป็นที่แน่นอน หรือมีแนวทางให้คณะกรรมการสืบสวนได้นำไปใช้เป็นบรรทัดฐานในการดำเนินการสืบสวน ดังนั้น จึงขึ้นอยู่กับแนวความคิดและทักษะของคณะกรรมการสืบสวน ในการสืบสวนข้อเท็จจริงและแสวงหาข้อเท็จจริง ตลอดจนเขียนรายงานการสืบสวนข้อเท็จจริง จึงควรมีรูปแบบและวิธีการเขียนรายงานการสืบสวนเพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน คู่มือการสืบสวนข้อเท็จจริงฉบับนี้จึงจัดทำขึ้นมาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสืบสวนข้อเท็จจริง การเขียนรายงานการสืบสวนข้อเท็จจริง ซึ่งจะทำให้คณะกรรมการสอบสวนสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพในการสืบสวนข้อเท็จจริง



ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม

กองการเจ้าหน้าที่

คู่มือการสืบสวนข้อเท็จจริง

➤ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

# สารบัญ

ลำดับ	เรื่อง	หน้า
๑.	หลักการและเหตุผล	๑
๒.	ความหมายการสืบสวนและข้อเท็จจริง	๑
๓.	โครงสร้างในการสืบสวนข้อเท็จจริง	๒
๔.	การกำหนดประเด็น	๓
๕.	รูปแบบการเขียนรายงานการสืบสวนข้อเท็จจริง	๔
๖.	ข้อเสนอแนะ	๔
๗.	กระบวนการเดินหนังสือเกี่ยวกับการร้องเรียน เกี่ยวกับการร้องเรียนบุคลากรเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	๕
๘.	การจัดการเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากร ในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	๖
๙.	ระยะเวลาการดำเนินการของคณะกรรมการ สืบสวนข้อเท็จจริง	๗
๑๐.	ระยะเวลาการดำเนินการของคณะกรรมการ สอบสวนวินัย	๘
๑๑.	ภาคผนวก - ตัวอย่าง บันทึกถ้อยคำของผู้ถูกกล่าวหา - ตัวอย่าง รายงานผลการสืบสวนข้อเท็จจริง	

## รูปแบบและวิธีการเขียนรายงานการสืบสวนข้อเท็จจริง

### ๑. หลักการและเหตุผล

ปัญหาในการสืบสวนข้อเท็จจริง เพื่อรายงานต่อผู้บังคับบัญชา ซึ่งผู้สืบสวนและผู้บังคับบัญชาชั้นต้นมักรายงานโดยมิได้เรียบเรียงข้อเท็จจริงเป็นขั้นตอน พร้อมทั้งได้อ้างอิงพยานหลักฐานต่างๆ เช่น พยานบุคคล พยานเอกสาร และพยานวัตถุ เป็นต้น ให้สอดคล้องกลมกลืนเป็นลำดับความแบบร้อยแก้ว และมักจะไม่เสนอความเห็นพร้อมทั้งเหตุผลให้แก่ผู้บังคับบัญชา เพื่อเป็นแนวทางพิจารณาดำเนินการต่อไป จึงเกิดปัญหาแก่ผู้บังคับบัญชาในการตัดสินใจ วินิจฉัย สั่งการ ทำให้การสืบสวนข้อเท็จจริงต้องล่าช้า เนื่องจากต้องตั้งประเด็นให้สืบสวนเพิ่มเติม หรือต้องขอพยานเอกสารเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ในรายงานสรุปผลการสืบสวนข้อเท็จจริงประกอบการวินิจฉัย สั่งการ ดังนั้น ปัญหาในเรื่องของการสืบสวนข้อเท็จจริงพร้อมทั้งการสรุปผลการสืบสวนข้อเท็จจริง โดยรวบรวมพยานหลักฐานต่างๆ พร้อมทั้งเสนอความคิดเห็นและเหตุผลเสนอ จึงควรมีรูปแบบและวิธีการเขียนรายงานการสืบสวนให้เป็นแนวทางเดียวกัน

ในการสืบสวนข้อเท็จจริงนั้น ต้องมีความรู้เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ใช้พิจารณาประกอบในการเสนอความเห็นและเหตุผลให้แก่ผู้บังคับบัญชา เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการต่อจากผลการสืบสวนข้อเท็จจริงในแต่ละเรื่องนั้นๆ ผู้สืบสวนและผู้พิจารณาเบื้องต้นจะต้องรู้ประเด็นและข้อกฎหมายที่สืบสวน เพื่อเป็นกรอบในการพิจารณาให้อยู่ในประเด็นที่สืบสวนมา ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายจึงเป็นสิ่งที่จะต้องดำเนินการควบคู่กัน และจำเป็นอย่างยิ่งในการสืบสวน การศึกษาข้อเท็จจริงให้ถ่องแท้และเป็นข้อเท็จจริงที่ยุติแล้ว เพื่อนำมาใช้วินิจฉัยในข้อกฎหมาย จึงมีความสำคัญสำหรับผู้สืบสวน

การตั้งแนวทางสืบสวนเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง เป็นหน้าที่สำคัญที่ผู้สืบสวนจะต้องกำหนดแนวความคิด (Concept) เพื่อเชื่อมโยง (Link) ข้อเท็จจริงให้เป็นเรื่องราวเป็นลำดับ และเชื่อมโยง (Link) พยานหลักฐานให้เกิดภาพเป็นเรื่องราวต่อกันเป็นลำดับ เหมือนการเรียงความโดยลำดับขั้นตอนตั้งแต่เริ่มต้นจนจบประเด็นที่ตั้งแนวทางการสืบสวนไว้

### ๒. ความหมายการสืบสวนและข้อเท็จจริง

➤ **การสืบสวน** หมายความว่า การรวบรวมพยานหลักฐาน และการดำเนินการทั้งหลาย เพื่อจะทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความจริงในเรื่องนั้นๆ ว่ามีมูลความจริงประการใด

➤ **ข้อเท็จจริง** ได้แก่ ข้ออ้างที่บุคคลอ้างถึง ซึ่งอาจเป็นความจริง หรือความเท็จ ข้อเท็จจริงนั้นเป็นศัพท์ของกฎหมายแต่เข้าใจง่าย เพราะมีความชัดเจนอยู่ในตัว โดยเอาคำสามัญสองคำมารวมกันคือ เท็จ คำหนึ่ง กับ จริง คำหนึ่ง คำสองคำนี้ในทางสามัญไม่มีการใช้รวมกัน แยกกันใช้คนละที่เพราะมีความหมายตรงกันข้ามคือ คำว่า “เท็จ” มีความหมายว่า เป็นของไม่แท้ เป็นของโกหก แต่คำว่า “จริง” มีความหมายว่า เป็นของแท้ ไม่ใช่โกหก ถ้าจะใช้ในลักษณะคำถาม ก็ต้องเติมคำว่า หรือ ไว้กลาง เช่น เท็จหรือจริง แต่ในทางพิจารณาด้านกฎหมายมีความจำเป็นโดยแท้ที่จะต้องใช้อยู่เสมอในระหว่างพิจารณา เพราะยังมิได้วินิจฉัยชี้ขาดว่า เป็นจริงหรือเป็นเท็จยังห่มเถียงกันอยู่ เพราะฉะนั้นจึงต้องมีศัพท์ใช้โดยเฉพาะให้เรียกรวมกันไปก่อนว่า “ข้อเท็จจริง” จนกว่าจะถึงเวลาตัดสินชี้ขาดจึงจะแยกเท็จกับจริงออกจากกันได้ ดังนั้น การสืบสวนข้อเท็จจริง จึงมีความหมายรวมกันหมายถึง การรวบรวมพยานหลักฐานทุกชนิด ทั้งพยานบุคคล พยานเอกสาร /และพยาน...

และพยานวัตถุ เพื่อจะทราบความจริงในเรื่องนั้นๆ และพิสูจน์ความจริงว่าเรื่องใดเป็นเรื่องจริง หรือเป็นเรื่องเท็จ และชี้มูลความจริงว่าเป็นประการใด

### ๓. โครงสร้างในการสืบสวนข้อเท็จจริง

โครงสร้างที่ดีในการสืบสวนข้อเท็จจริงนั้น มีลักษณะเช่นเดียวกับการเรียงความ ซึ่งประกอบด้วยส่วนสำคัญ ๓ ส่วน คือ

- ๓.๑ คำนำ (Introduction)
- ๓.๒ เนื้อเรื่อง (Discussion)
- ๓.๓ สรุป (Conclusion)

● **คำนำ** โดยทั่วไปเรามักจะกล่าวบทนำถึงเหตุที่มีการสืบสวนข้อเท็จจริง ที่มาของมูลกรณีที่เป็นเหตุให้เกิดการสืบสวนข้อเท็จจริง โดยกล่าวนำเพื่อให้ผู้สังเกตตั้งคณะกรรมการสืบสวนฯ ทราบ โดยย่อว่าได้รับมอบหมายให้มาสืบสวนข้อเท็จจริงในเรื่องใด มูลกรณีปรากฏขึ้นได้อย่างไร อันเป็นการกำหนดโครงสร้างของการสืบสวนข้อเท็จจริงในเรื่องนั้นๆ

● **เนื้อเรื่อง** ผู้สืบสวนต้องกำหนดแนวความคิด (Concept) ซึ่งเป็นกรอบโครงสร้างและเชื่อมโยงพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ ทั้งพยานบุคคล พยานเอกสาร และพยานวัตถุ อันเกี่ยวข้องใกล้ชิด โดยวิเคราะห์ข้อเท็จจริงที่ได้รับ พร้อมทั้งพยานหลักฐานต่างๆ ว่าสอดคล้องต้องกันหรือไม่ อย่างไร แล้วเขียนเรียงความเป็นร้อยแก้วตามลำดับขั้นตอน ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดซึ่งเนื้อเรื่องนี้เป็นหัวใจในการสืบสวนเพื่อทราบข้อเท็จจริงในเรื่องนั้นๆ ผู้สืบสวนอาจเรียงความขั้นตอนเกี่ยวกับการสร้างเนื้อเรื่องที่แนะนำเสนอ โดยจัดระเบียบเนื้อหาสาระข้อเท็จจริงได้ด้วย ๔ วิธี ดังนี้

#### (๑) การจัดระเบียบโดยอาศัยเวลา (Time-order Arrangement)

**การจัดระเบียบโดยอาศัยเวลา ได้แก่** การสืบสวนข้อเท็จจริงโดยเรียงเนื้อเรื่องก่อนหลังตามเวลาที่เกิดขึ้นเป็นลำดับถัดมา โดยเล่าข้อเท็จจริงที่เกิดก่อนเรียงเป็นลำดับเวลา โดยนำสิ่งที่เกิดขึ้นในลำดับก่อนนำมากล่าวก่อน สิ่งใดที่เกิดในลำดับถัดมาก็นำมากล่าวถัดมา และจะกล่าวถึงเป็นอันดับสุดท้าย หากสิ่งนั้นเกิดขึ้นหลังสุด

#### (๒) การจัดระเบียบโดยอาศัยพื้นที่ (Space-pattern Arrangement)

**การจัดระเบียบโดยอาศัยพื้นที่ ได้แก่** การสืบสวนข้อเท็จจริงโดยใช้สภาพภูมิประเทศเป็นหลักในการกำหนดลำดับ เนื้อเรื่องข้อเท็จจริง คือ เหตุการณ์ได้เกิดขึ้น ณ ที่ใดก่อนก็นำมากล่าวและหลังตามลำดับ

#### (๓) การจัดระเบียบโดยใช้เหตุผล (Cause-effect Arrangement)

**การจัดระเบียบโดยใช้เหตุผล ได้แก่** การสืบสวนข้อเท็จจริงกล่าวเนื้อเรื่องตามข้อเท็จจริงถึงเหตุเสียก่อน แล้วกล่าวข้อเท็จจริงถึงผลที่ตามมา ซึ่งจะทำให้ผู้อื่นเข้าใจทันทีว่าผู้สืบสวนไม่หลงทิศทาง และสามารถควบคุมการสืบสวนได้เป็นอย่างดี

#### (๔) การจัดระเบียบโดยตั้งประเด็นปัญหาและการแก้ไขปัญหา (Problem-Solution order)

**การจัดระเบียบโดยตั้งประเด็นปัญหาและการแก้ไขปัญหา ได้แก่** การสืบสวนข้อเท็จจริงโดยจัดระเบียบประเด็นปัญหา และวิเคราะห์ข้อเท็จจริงในปัญหาว่า ข้อเท็จจริงเป็นประการใด มีประเด็นใดที่จะต้องพิจารณาจำนวนกี่ประเด็น และมีเหตุผลอย่างไร หรือไม่ เพราะเหตุใด และมีข้อกฎหมายใดกำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร โดยนำข้อเท็จจริงมากำหนดประเด็นปัญหาเพื่อพิจารณา และนำข้อกฎหมายมาวิเคราะห์ปัญหา

/แต่ละประเด็น...

แต่ละประเด็น เพื่อแก้ไขปัญหาในแต่ละประเด็น ซึ่งในข้อเท็จจริงเรื่องหนึ่งอาจมีหลายประเด็นก็ได้ สำหรับเนื้อหาสาระที่เรียบเรียงตามข้อเท็จจริงนั้น ควรบ่งชี้และระบุเรื่องราวให้ทราบว่า ใคร (Who) ทำอะไร (What) ที่ไหน (Where) เมื่อไร (When) อย่างไร (How) เป็นเรื่องราวปะติดปะต่อกันอย่างเป็นลำดับขั้นตอนก่อนหรือหลังแบบเรียงความอย่างเป็นระเบียบ โดยจัดระเบียบเนื้อหาสาระตามผู้สืบสวนถนัด

### การกำหนดประเด็น

■ **ประเด็น** หมายถึง เรื่องสำคัญที่จะต้องทำการพิจารณา พิสูจน์หรือวินิจฉัย เพราะเป็นเรื่องที่จะทำให้การฟ้องร้องเป็นไปโดยถูกต้อง แล้วเสร็จโดยเร็ว หรือเป็นเรื่องที่ยังโต้เถียงกันอยู่ หรือยังไม่ได้ความกระจ่างชัด ประเด็นมีอยู่ ๒ ประเภท ได้แก่

- ประเด็นการสอบสวน หมายถึง เรื่องสำคัญที่จะต้องพิจารณาในการสอบสวนนั้น
- ประเด็นที่ต้องพิสูจน์ หรือ วินิจฉัย หมายถึง เรื่องสำคัญที่จะต้องพิสูจน์หรือวินิจฉัยเพื่อหา

ข้อยุติ

■ **ประเด็นการสอบสวน** เป็นการวางแนวทางในการพิจารณาสอบสวนเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องอันจะทำให้การสอบสวนดำเนินไปสู่จุดมุ่งหมายอย่างมีทิศทางถูกต้อง และรวดเร็ว

➤ **การวางแผนการสอบสวน** เป็นการวางแนวทางการสอบสวนเพื่อให้ทราบว่า

- จะสอบสวนเรื่องอะไร
- จะสอบพยานคนใดบ้าง
- จะรวบรวมพยานอย่างไร

✚ **ข้อควรคำนึง**

- เรื่องนี้เป็นเรื่องอะไร
- มีองค์ประกอบความผิดอย่างไร
- ถ้ามีข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้ดูว่า ผู้ถูกกล่าวหาให้การรับ / ปฏิเสธ อย่างไร

➤ **แนวทางการกำหนดประเด็นการสอบสวน** ศึกษาจาก

- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน
- เอกสารหลักฐานและข้อมูลเบื้องต้นที่มีอยู่
- คำชี้แจงเบื้องต้นของผู้ถูกกล่าวหา
- บทกฎหมายที่ว่าด้วยวินัยในส่วนที่เกี่ยวกับข้อกล่าวหา

■ **ประเด็นที่ต้องพิสูจน์หรือวินิจฉัย** เมื่อได้ข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานแล้ว ก็จะนำมาสู่การวินิจฉัยว่าผู้ถูกกล่าวหาได้กระทำความผิดวินัยตามข้อกล่าวหาในกรณีใด หรือไม่ อย่างไร

✚ **จุดสำคัญ** ที่จะต้องพิสูจน์หรือวินิจฉัยในการดำเนินการทางวินัย มี ๓ ประการ คือ

- ประเด็นเกี่ยวกับการกระทำในเรื่องที่กล่าวหา จะต้องพิสูจน์ว่าผู้ถูกกล่าวหา

ทำอะไร            ทำที่ไหน  
ทำเมื่อไร        ทำอย่างไร  
เพราะเหตุใด

เพื่อใช้ในการวินิจฉัยว่าได้กระทำความผิดวินัยหรือไม่

- ประเด็นเกี่ยวกับกรณีความผิด จะต้องพิสูจน์ว่า ผู้ถูกกล่าวหากระทำความผิดในกรณีใด เพื่อใช้ในการวินิจฉัยปรับบทลงโทษว่าได้กระทำความผิดตามมาตราใด

/-ประเด็น...

- ประเด็นเกี่ยวกับความร้ายแรงแห่งกรณี จะต้องพิสูจน์ว่า การกระทำของผู้ถูกกล่าวหา นั้นมี พฤติการณ์ร้ายแรงเพียงใด หรือเสียหายแก่ทางราชการร้ายแรงเพียงใด เพื่อใช้ในการวินิจฉัยกำหนดระดับโทษ หนักหรือเบาที่จะลงแก่ผู้ถูกกล่าวหา

■ **ประโยชน์ของการกำหนดประเด็น** เพื่อเป็นเครื่องนำทางหรือช่วยให้การสอบสวนเป็นไปโดย

- รอบคอบ รัดกุม ได้ความจริง
- ให้ความเป็นธรรม
- รวดเร็ว
- วินิจฉัยฐานความผิดได้ถูกต้อง

- **สรุป** การสรุปความเห็นของผู้สืบสวน โดยวิเคราะห์และเสนอแนะแก่ผู้บังคับบัญชา เป็นจุดสำคัญในการสืบสวน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาสั่งการต่อจากการได้รับผลสรุปรายงานการสืบสวน โดยเฉพาะข้อเท็จจริงนั้น มีข้อกำหนดกำหนดไว้ประการใด ผู้สืบสวนควรระบุข้อกำหนดไว้ด้วย เพื่อผู้บังคับบัญชา จะได้ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินการ และอำนาจในการพิจารณาสั่งการในเรื่องนั้นๆ

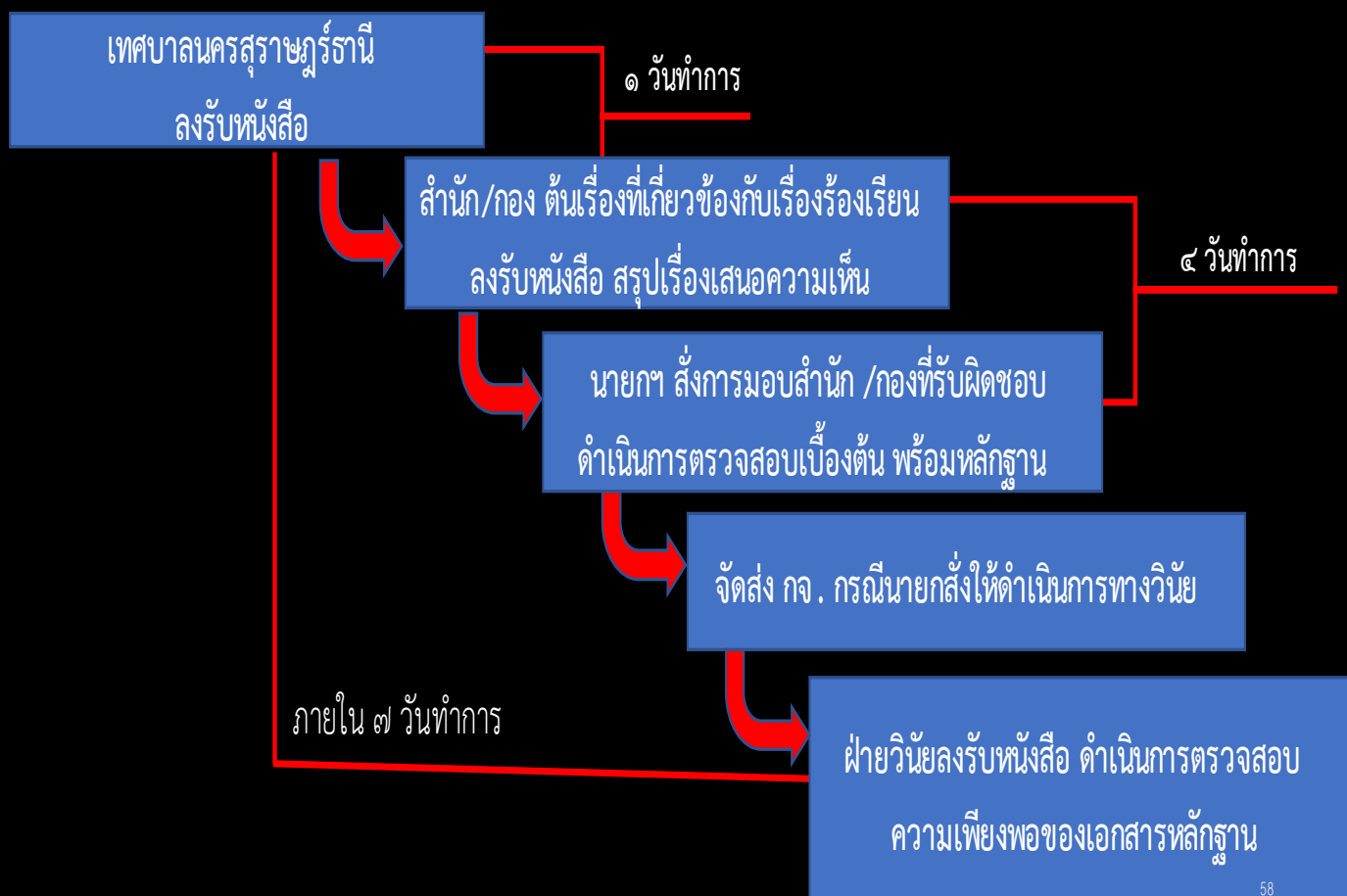
#### ๔. รูปแบบการเขียนรายงานการสืบสวนข้อเท็จจริง

การเขียนรูปแบบรายงานการสืบสวนข้อเท็จจริง ไม่มีกฎหมายกำหนดรูปแบบไว้แน่นอน ซึ่งขึ้นอยู่กับแนวความคิด และทักษะของผู้สืบสวนที่จะแสวงหาข้อเท็จจริง โดยจัดระเบียบโครงสร้างลำดับเหตุการณ์ เนื้อหาสาระข้อเท็จจริงตามขั้นตอนในการนำเสนอตั้งกล่าวแล้ว ซึ่งได้จัดทำตัวอย่างการเขียนรูปแบบรายงานการสืบสวนข้อเท็จจริง และตัวอย่างบันทึกปากคำพยานบุคคลไว้แนบท้ายนี้แล้ว

#### ๕. ข้อเสนอแนะ

การสืบสวนข้อเท็จจริงเพื่อนำเสนอผู้บังคับบัญชาจึงควรต้องมีรูปแบบเป็นแนวทางปฏิบัติ พร้อมทั้งโครงสร้างการจัดระเบียบของข้อเท็จจริงให้เป็นไปตามลำดับ โดยนำพยานบุคคล พยานเอกสาร และพยานวัตถุมาพิจารณาเพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง พร้อมทั้งตั้งประเด็นพิจารณาและนำข้อกำหนดมาวิเคราะห์ตามข้อเท็จจริงที่สืบสวนได้มา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้สืบสวนจะต้องให้ความเห็นและแนวทางในการปฏิบัตินำเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจว่าจะสั่งการประการใด หรือจะดำเนินการต่อเนื่องจากผลการสืบสวนข้อเท็จจริงอย่างไร

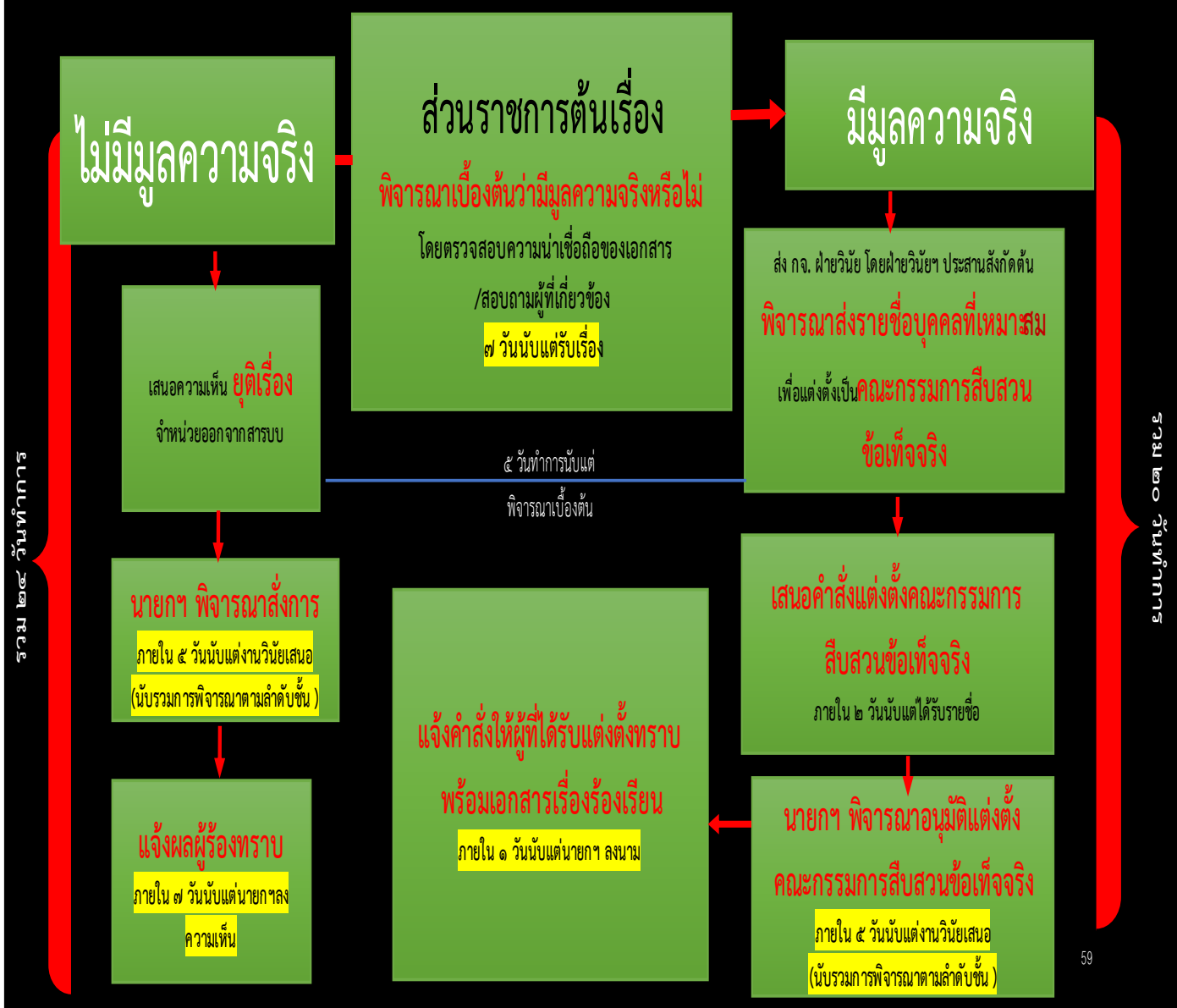
## กระบวนการเดินหนังสือเกี่ยวกับการร้องเรียนบุคลากรสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

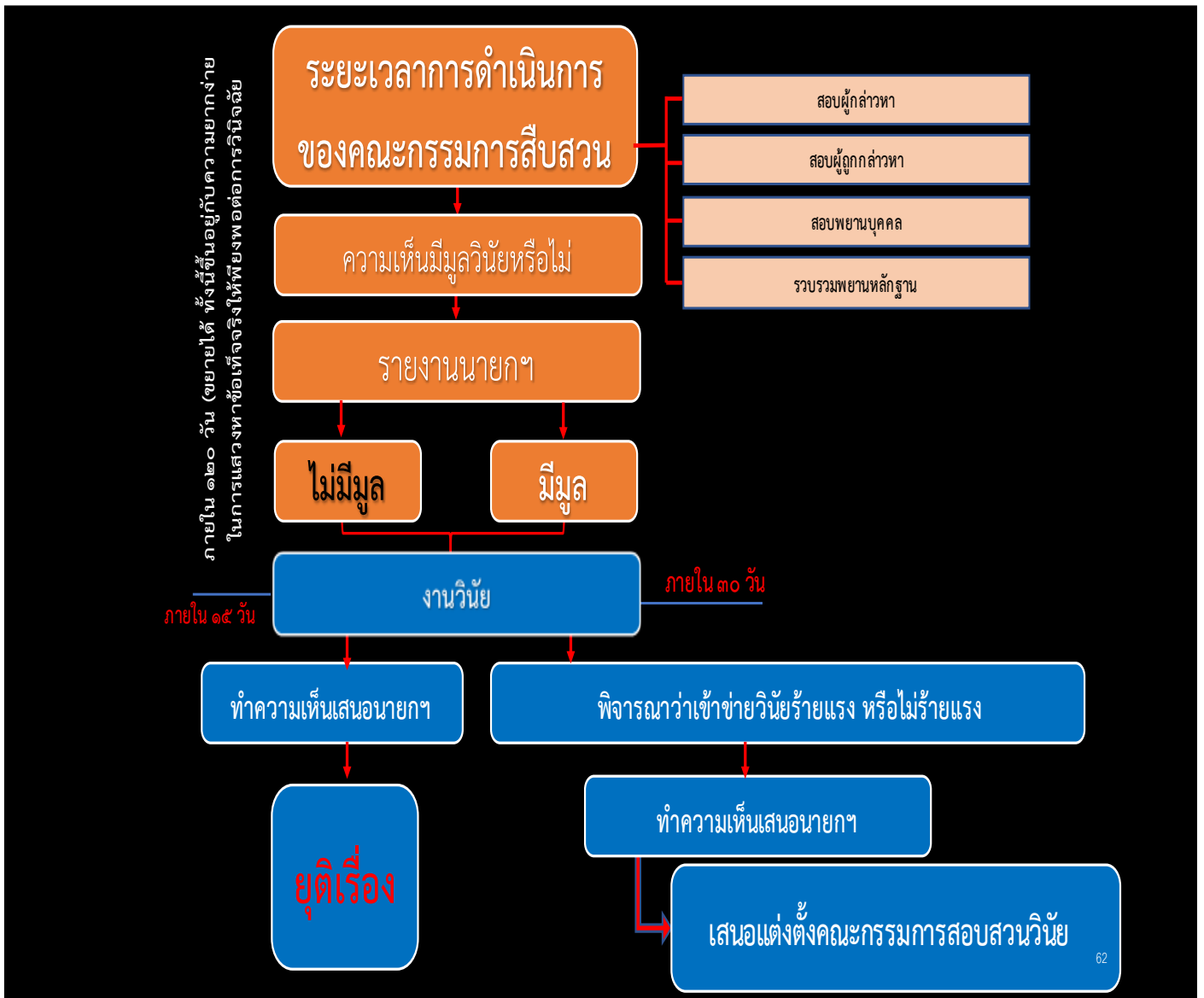


58

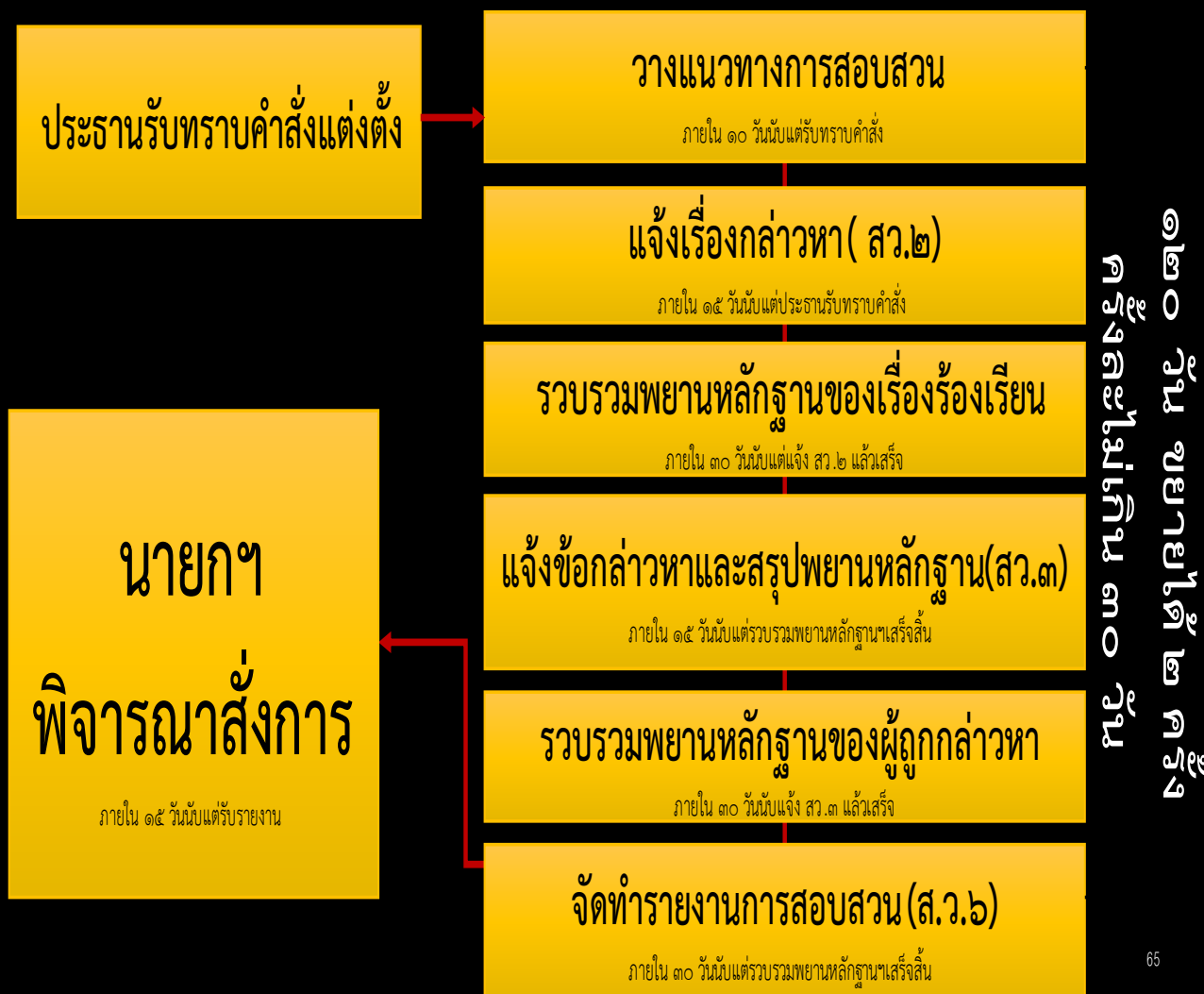


# การจัดการเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี





# ระยะเวลาดำเนินการของคณะกรรมการสอบสวนวินัย



# ภาคผนวก



คู่มือการสืบสวนข้อเท็จจริง

➤ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ตัวอย่าง

## ลับ

บันทึกถ้อยคำของผู้กล่าวหา/ผู้ถูกกล่าวหา/พยาน

เรื่อง การสืบสวน ..... (ระบุ เรื่องที่กล่าวหาตามคำสั่งฯ โดยย่อ) .....

สืบสวนที่ ..... (สถานที่สืบสวน) .....

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า ..... (ชื่อ-สกุล ผู้ให้ถ้อยคำ) ..... อายุ ..... ปี เชื้อชาติ ..... สัญชาติ .....  
ศาสนา ..... อาชีพ ..... อยู่บ้านเลขที่ ..... ถนน ..... ตำบล ..... อำเภอจังหวัด .....

คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง ได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบว่า ข้าพเจ้าเป็น (ผู้กล่าวหา/ผู้ถูกกล่าวหา/พยาน) ในเรื่อง ..... (ระบุ เรื่องที่กล่าวหาตามคำสั่งฯ) ..... ตามคำสั่งเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ที่ ..... / ..... เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง ลงวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

ข้าพเจ้าขอให้ถ้อยคำตามความสัตย์จริง ดังต่อไปนี้

..... (เขียนประวัติผู้ให้ถ้อยคำโดยย่อจนถึงปัจจุบัน ปัจจุบันดำรงตำแหน่งใด และมีหน้าที่อย่างไร จากนั้นเขียนบันทึกถ้อยคำของผู้นั้นว่ามาเกี่ยวข้องกับเรื่องที่สืบสวนอย่างไร และรู้เห็นเหตุการณ์ในเรื่องที่สืบสวนหรือไม่ อย่างไร และบันทึกความเกี่ยวพันกับบุคคลที่เกี่ยวข้องในเหตุการณ์ว่า เคยมีเรื่องโกรธเคืองกันหรือไม่ อย่างไร) .....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงมิได้กระทำการล่อลวง ชูเชิญ ให้สัญญา หรือกระทำการใด เพื่อจูงใจให้ข้าพเจ้าให้ถ้อยคำอย่างใด ๆ และข้าพเจ้าได้ฟังบันทึกถ้อยคำที่อ่านให้ฟัง/ได้อ่านบันทึกถ้อยคำเองแล้ว ขอรับรองว่าเป็นบันทึกถ้อยคำที่ถูกต้อง จึงลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้าคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง

ลงชื่อ..... ผู้ให้ถ้อยคำ  
(.....)

ลงชื่อ..... ผู้ให้ถ้อยคำ  
(.....)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า นาย/นาง/นางสาว..... ได้ให้ถ้อยคำและลงลายมือชื่อต่อหน้าข้าพเจ้า

### หมายเหตุ

1. ให้ผู้ให้ถ้อยคำและกรรมการอย่างน้อย ๓ คน ลงนามในบันทึกถ้อยคำทุกหน้า
2. ข้อความใดที่ไม่ใช่ให้ตัดออก หรือแก้ไขเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม
3. กรณีมีการแก้ไขให้ขีดฆ่าข้อความ แล้วแก้ไขข้อความโดยให้ผู้ให้ถ้อยคำและกรรมการ ๓ คน ลงนามกำกับ

ลงชื่อ..... ประธานกรรมการ  
(.....)

ลงชื่อ..... กรรมการ  
(.....)

ลงชื่อ..... กรรมการและเลขานุการ  
(.....)

## ลับ

คู่มือการสืบสวนข้อเท็จจริง

➢ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ตัวอย่างรายงานผลการสืบสวนข้อเท็จจริง

# ลับ

## รายงานการสืบสวนข้อเท็จจริง

วันที่ .....เดือน.....พ.ศ. ....

เรื่อง การสืบสวนข้อเท็จจริง กรณี (ระบุ เรื่องที่กล่าวหาตามคำสั่งฯ โดยย่อ)

เรียน นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี (ผ่านปลัดเทศบาล)

ตามที่ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้มีคำสั่งที่ ...../..... ลงวันที่ .....  
เดือน.....พ.ศ. .... แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง กรณี.....  
(ข้อเท็จจริงเบื้องต้นตามคำสั่งฯ โดยย่อ)..... นั้น (เอกสารหมายเลข.....)

ประธานกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง ได้รับทราบคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง  
เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ. .... (เอกสารหมายเลข.....) และคณะกรรมการสืบสวน  
ข้อเท็จจริง ได้ทำการสืบสวนข้อเท็จจริงเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอเสนอรายงานการสืบสวนข้อเท็จจริง ดังต่อไปนี้

๑. มูลกรณี เรื่องนี้ปรากฏขึ้นเนื่องจาก.....  
.....(เอกสารหมายเลข.....)

๒. คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง ได้ร่วมกันประชุมเพื่อวางแนวทางการสืบสวนข้อเท็จจริง เมื่อ  
วันที่.....เดือน.....พ.ศ. .... ณ ..... โดย  
กำหนดประเด็นการพิจารณา.....(ระบุ จำนวนประเด็นที่จะต้องพิจารณา).....ประเด็น ดังนี้

- ๒.๑ ประเด็นที่ ๑ .....(กำหนดประเด็นตามเรื่องที่ต้องการพิจารณา).....
- ๒.๒ ประเด็นที่ ๒ .....(กำหนดประเด็นตามเรื่องที่ต้องการพิจารณา).....
- ๒.๓ ..... ฯลฯ.....

และสืบสวนข้อเท็จจริงจากพยานหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(๑) พยานเอกสาร ประกอบด้วย

(๑.๑) .....(ระบุ เอกสารที่ต้องสืบค้นประกอบเรื่องที่สอบข้อเท็จจริง กำหนดเป็น  
แนวทาง เพื่อจะได้ขอเอกสารดังกล่าวกับหน่วยงานที่จัดเก็บหรือครอบครองเอกสาร).....

(๑.๒) .....

(๑.๓) ..... ฯลฯ.....

(๑.๔) เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(๒) พยานบุคคล ประกอบด้วย

(๒.๑).....(ระบุว่า สืบสวนจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน อาจ  
ไม่ถึงขนาดระบุชื่อ สกุล หรือตำแหน่ง เช่น สืบสวนบุคลากรที่อยู่ในวันเกิดเหตุ เป็นต้น).....

(๒.๒) ..... ฯลฯ.....

/(๓) พยานวัตถุ...

# ลับ

คู่มือการสืบสวนข้อเท็จจริง

➢ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

# ลับ

- ๒ -

(๓) พยานวัตถุ (ถ้ามี) ประกอบด้วย

(๓.๑) .....(ระบุ วัตถุพยานที่ต้องสืบค้นประกอบเรื่องที่สอบข้อเท็จจริง กำหนดเป็น  
แนวทาง เพื่อจะได้ขอวัตถุพยานดังกล่าวกับหน่วยงานที่จัดเก็บหรือครอบครองเอกสาร เช่น ภาพถ่าย ภาพวิดีโอ ภาพ  
จากกล้องวงจรปิด ในวันเกิดเหตุ).....

(๓.๒) ..... ฯลฯ.....

รายละเอียดปรากฏตามรายงานการประชุมฯ (เอกสารหมายเลข .....

## ๔. ข้อเท็จจริงจากการตรวจสอบ

### ๔.๑ การตรวจสอบข้อเท็จจริงจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการได้รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ร้องเรียน จำนวน .....(ระบุจำนวน  
เอกสารที่รวบรวมได้มาทั้งหมด).....รายการ ดังต่อไปนี้

(๔.๑.๑) บันทึกข้อความ ที่...../..... ลงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....  
เรื่อง.....(เอกสารหมายเลข.....)

(๔.๑.๒) หนังสือ.....ที่...../..... ลงวันที่.....เดือน.....  
พ.ศ..... เรื่อง.....(เอกสารหมายเลข.....)

(๔.๑.๓) หนังสือ.....ที่...../..... ลงวันที่.....เดือน.....  
พ.ศ..... เรื่อง.....(เอกสารหมายเลข.....)

(๔.๑.๔)..... ฯลฯ.....(เอกสารหมายเลข.....)

### ๔.๒ การสืบสวนข้อเท็จจริงพยานบุคคล

คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง ได้ดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และ  
พยานแวดล้อม รวมจำนวน.....(ระบุจำนวนพยานบุคคลที่ให้ถ้อยคำ)..... ราย ได้ให้ข้อเท็จจริงต่อคณะ  
กรรมการฯ ซึ่งสรุปได้ดังต่อไปนี้

๔.๒.๑ .....(ชื่อ - สกุล).....อายุ.....ปี.....สัญชาติ.....  
ศาสนา.....อยู่บ้านเลขที่.....ตำบล.....อำเภอ.....  
จังหวัด.....เลขประจำตัวประชาชน ..... หมายเลขโทรศัพท์ .....  
อาชีพ ..... ตำแหน่ง .....สังกัด .....ได้ให้ข้อเท็จจริง  
ต่อคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง โดยสรุปสาระสำคัญได้ว่า

.....(ระบุ ถ้อยคำที่ให้ไว้ต่อคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง).....

.....รายละเอียดปรากฏตาม(เอกสารหมายเลข.....)

/๔.๒.๒ ...

# ลับ

คู่มือการสืบสวนข้อเท็จจริง

➢ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ เทพบาลนครสุราษฎร์ธานี

# ลับ

- ๓ -

๔.๒.๒ .....(ชื่อ - สกุล).....อายุ.....ปี.....สัญชาติ.....  
ศาสนา.....อยู่บ้านเลขที่.....ตำบล.....อำเภอ.....  
จังหวัด.....เลขประจำตัวประชาชน.....หมายเลขโทรศัพท์.....  
อาชีพ.....ตำแหน่ง.....สังกัด.....ได้ให้ข้อเท็จจริง  
ต่อคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงว่า โดยสรุปสาระสำคัญได้ว่า

.....(ระบุ ถ้อยคำที่ให้ไว้ต่อคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง).....

.....รายละเอียดปรากฏตาม(เอกสารหมายเลข.....)  
๔.๒.๓ .....(ชื่อ - สกุล).....อายุ.....ปี.....สัญชาติ.....  
ศาสนา.....อยู่บ้านเลขที่.....ตำบล.....อำเภอ.....  
จังหวัด.....เลขประจำตัวประชาชน.....หมายเลขโทรศัพท์.....  
อาชีพ.....ตำแหน่ง.....สังกัด.....ได้ให้ข้อเท็จจริง  
ต่อคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงว่า โดยสรุปสาระสำคัญได้ว่า

.....(ระบุ ถ้อยคำที่ให้ไว้ต่อคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง).....

.....รายละเอียดปรากฏตาม(เอกสารหมายเลข.....)  
๔.๒.๔ ..... ฯลฯ.....  
.....รายละเอียดปรากฏตาม(เอกสารหมายเลข.....)

## ๔.๓ การสืบสวนข้อเท็จจริงจากจากพยานวัตถุ (ถ้ามี)

คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง ได้รวบรวมวัตถุพยานที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พบจำนวน  
.....(ระบุจำนวนวัตถุพยานที่รวบรวมได้มาทั้งหมด).....รายการ ดังต่อไปนี้

- (๔.๓.๑) ..... (เช่น ภาพถ่ายเหตุการณ์).....(เอกสารหมายเลข.....)
- (๔.๓.๒) ..... (เช่น ซีดีบันทึกเหตุการณ์).....(เอกสารหมายเลข.....)
- (๔.๓.๓) ..... (เช่น ภาพถ่ายจากกล้องวงจรปิด).....(เอกสารหมายเลข.....)
- (๔.๓.๔) ..... ฯลฯ.....(เอกสารหมายเลข.....)

/๕. ข้อพิจารณา...

# ลับ

คู่มือการสืบสวนข้อเท็จจริง

➢ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ เทตบาลนครสุราษฎร์ธานี



# ลับ

- ๔ -

## ๕. ข้อพิจารณาและความเห็นของคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง

คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริงได้ร่วมประชุมพิจารณาตามประเด็นที่กำหนดแล้ว สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ ๑ .....(ระบุ หัวข้อประเด็นที่กำหนดตามที่วางแนวทางไว้).....

คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง พิจารณาจากพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดแล้วข้อเท็จจริงรับฟังได้ว่า.....(เขียนข้อเท็จจริงโดยจัดระเบียบเรียงตามลำดับก่อนหลังแบบเรียงความ โดยเขียนเนื้อเรื่องอ้างอิงพยานบุคคลและพยานเอกสาร รวมทั้งพยานวัตถุ (ถ้ามี) ประกอบ ตั้งแต่เริ่มต้นเหตุการณ์จนถึงสิ้นสุด และข้อเท็จจริงที่เขียนควรเป็นข้อเท็จจริงที่อยู่แล้วที่เกี่ยวกับประเด็นนี้).....

คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง พิจารณาแล้วเห็นว่า.....(สรุปความเห็นของคณะกรรมการสืบสวน).....

ประเด็นที่ ๒ .....(ระบุ หัวข้อประเด็นที่กำหนดตามที่วางแนวทางไว้).....

คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง พิจารณาจากพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดแล้วข้อเท็จจริงรับฟังได้ว่า.....(เขียนข้อเท็จจริงโดยจัดระเบียบเรียงตามลำดับก่อนหลังแบบเรียงความ โดยเขียนเนื้อเรื่องอ้างอิงพยานบุคคลและพยานเอกสาร รวมทั้งพยานวัตถุ (ถ้ามี) ประกอบ ตั้งแต่เริ่มต้นเหตุการณ์จนถึงสิ้นสุด และข้อเท็จจริงที่เขียนควรเป็นข้อเท็จจริงที่อยู่แล้วที่เกี่ยวกับประเด็นนี้).....

คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง พิจารณาแล้วเห็นว่า.....(สรุปความเห็นของคณะกรรมการสืบสวน).....

ประเด็นที่ ๓ ..... ฯลฯ.....

คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง พิจารณาจากจากประเด็นที่ ๑ ถึง ประเด็นที่..... เห็นว่าพฤติการณ์และการกระทำของ.....(ชื่อ - สกุล ผู้ถูกกล่าวหา).....ได้กระทำการ.....

.....(ประมวลสรุปความเห็นทุกประเด็นว่าผู้ถูกกล่าวหา มีพฤติการณ์และการกระทำที่โทษ อย่างไร เข้าข่ายเป็นการกระทำความผิดไม่ เรื่องใด อย่างไร เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการของผู้บังคับบัญชา เช่น มีมูลกระทำความผิดวินัย กรณี..... เห็นควรดำเนินการทางวินัยต่อไป หรือไม่มีมูลการกระทำความผิดวินัย เห็นควรยุติเรื่อง).....

/๖. ข้อเสนอแนะ ...

# ลับ

คู่มือการสืบสวนข้อเท็จจริง

➢ ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่ เทพบาลนครสุราษฎร์ธานี

# ลับ

- ๕ -

## ๖. ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

เพื่อมิให้เกิดเรื่องร้องเรียนขึ้นอีก เห็นควรดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๖.๑ ..... (เสนอแนวความคิดเพื่อแก้ไข หรือป้องกัน ป้องปราม แก้ไข มิให้เกิดเรื่องร้องเรียนขึ้นอีก เช่น กำหนดมาตรการ หรือแนวทางปฏิบัติ และกำชับให้เจ้าหน้าที่ หรือเน้นย้ำให้ ผู้บังคับบัญชาของส่วนราชการที่รับผิดชอบกำกับดูแล ควบคุม ตรวจสอบ หรืออื่นๆ).....

๖.๒ ..... (เสนอแนวความคิดเพื่อแก้ไข หรือป้องกัน ป้องปราม แก้ไข มิให้เกิดเรื่องร้องเรียนขึ้นอีก).....

๖.๓ ..... ฯลฯ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ  
(.....)

ลงชื่อ.....กรรมการ  
(.....)

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ  
(.....)

# ลับ