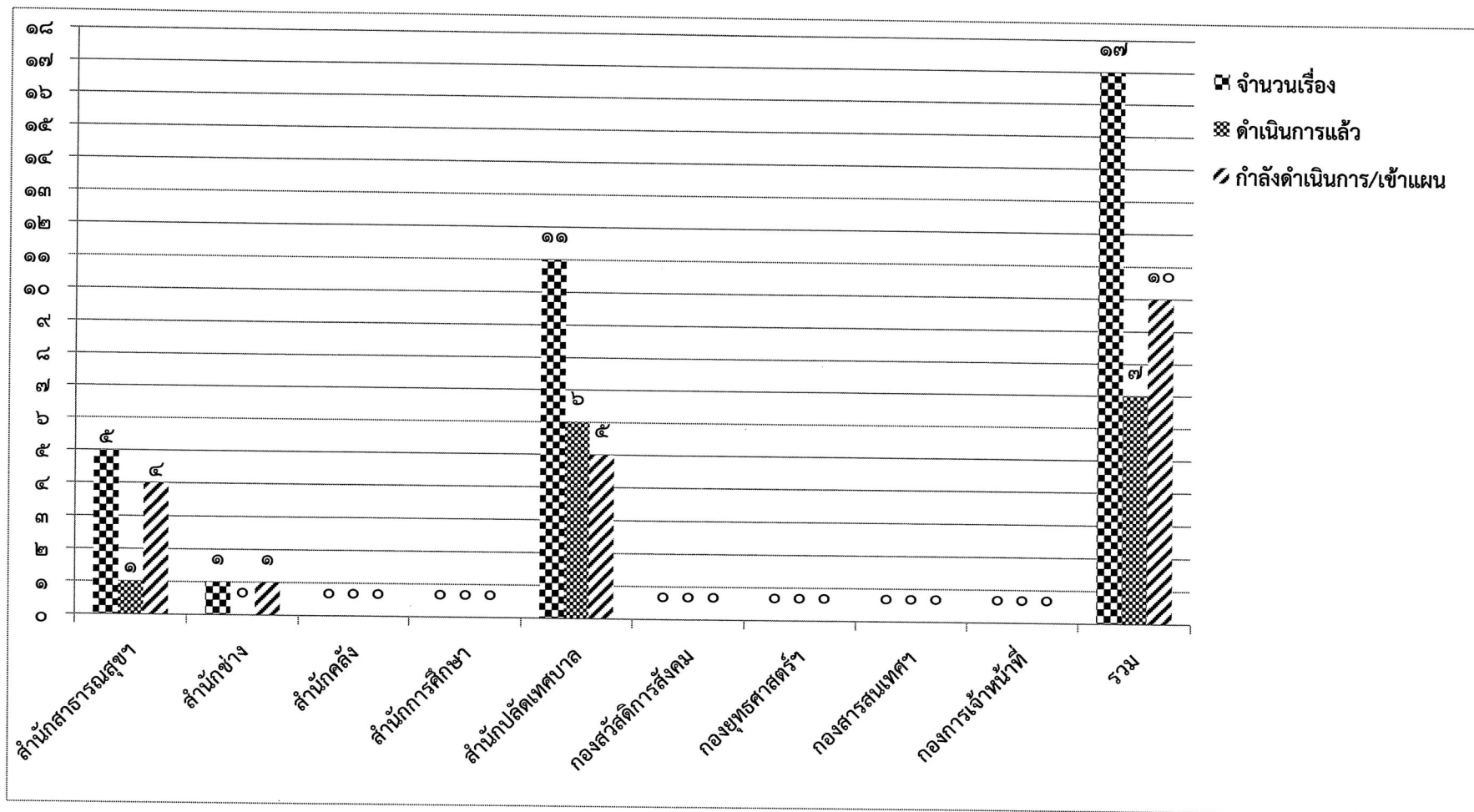


สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ จำนวน ๑๗ เรื่อง (เรื่องใหม่)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๐ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๗ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	๔	๑	๕	
๒	สำนักช่าง	๑	-	๑	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๕	๖	๑๑	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	

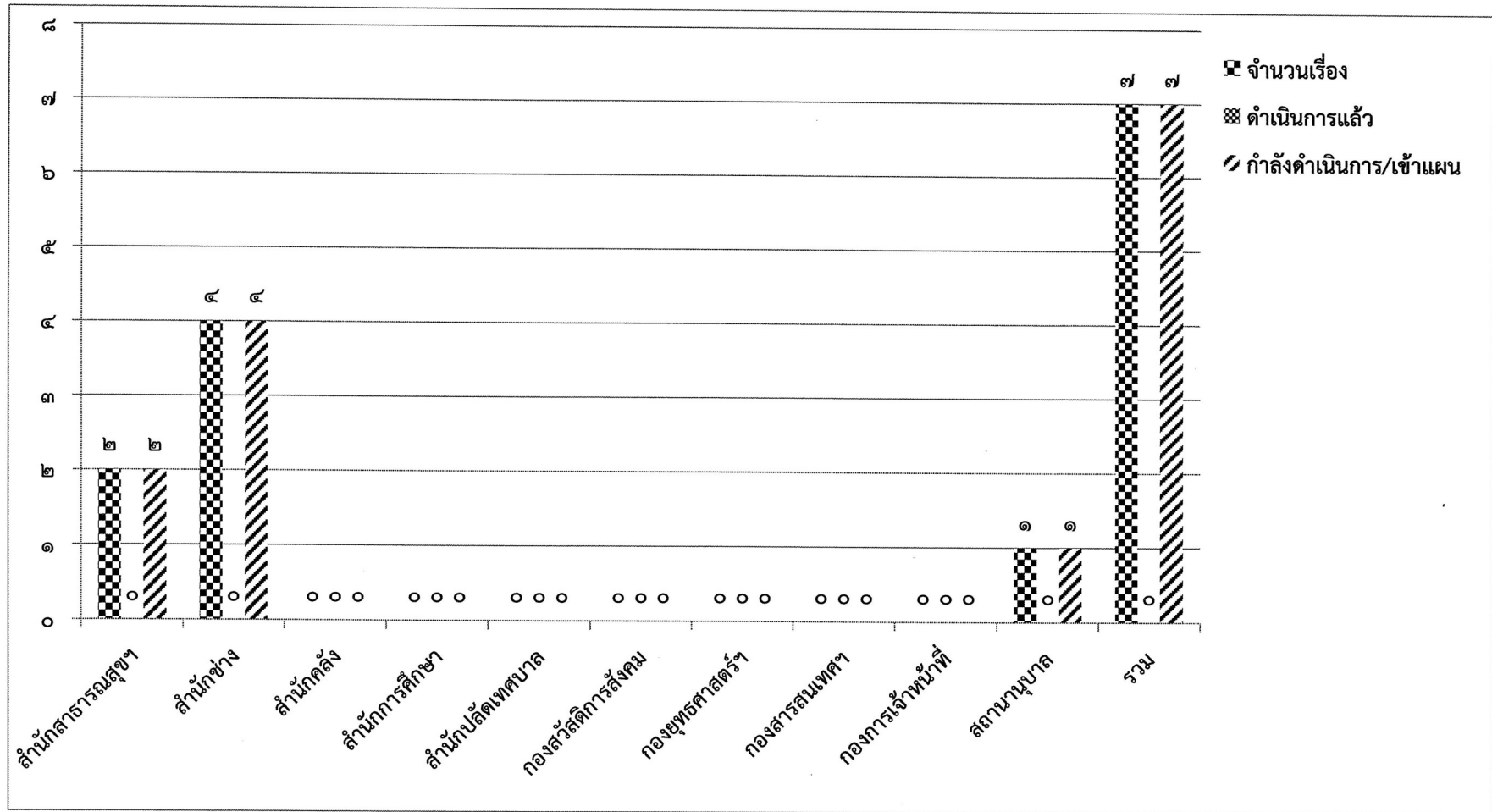
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เรื่องใหม่)  
 เดือน มกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๗ เรื่อง  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๐ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๗ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ จำนวน ๗ เรื่อง (เรื่องใหม่)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๗ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน - เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	๒	-	๒	
๒	สำนักช่าง	๔	-	๔	
๓	สำนักปลัดเทศบาล				
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	
๙	สถานานูบาล	๑	-	๑	

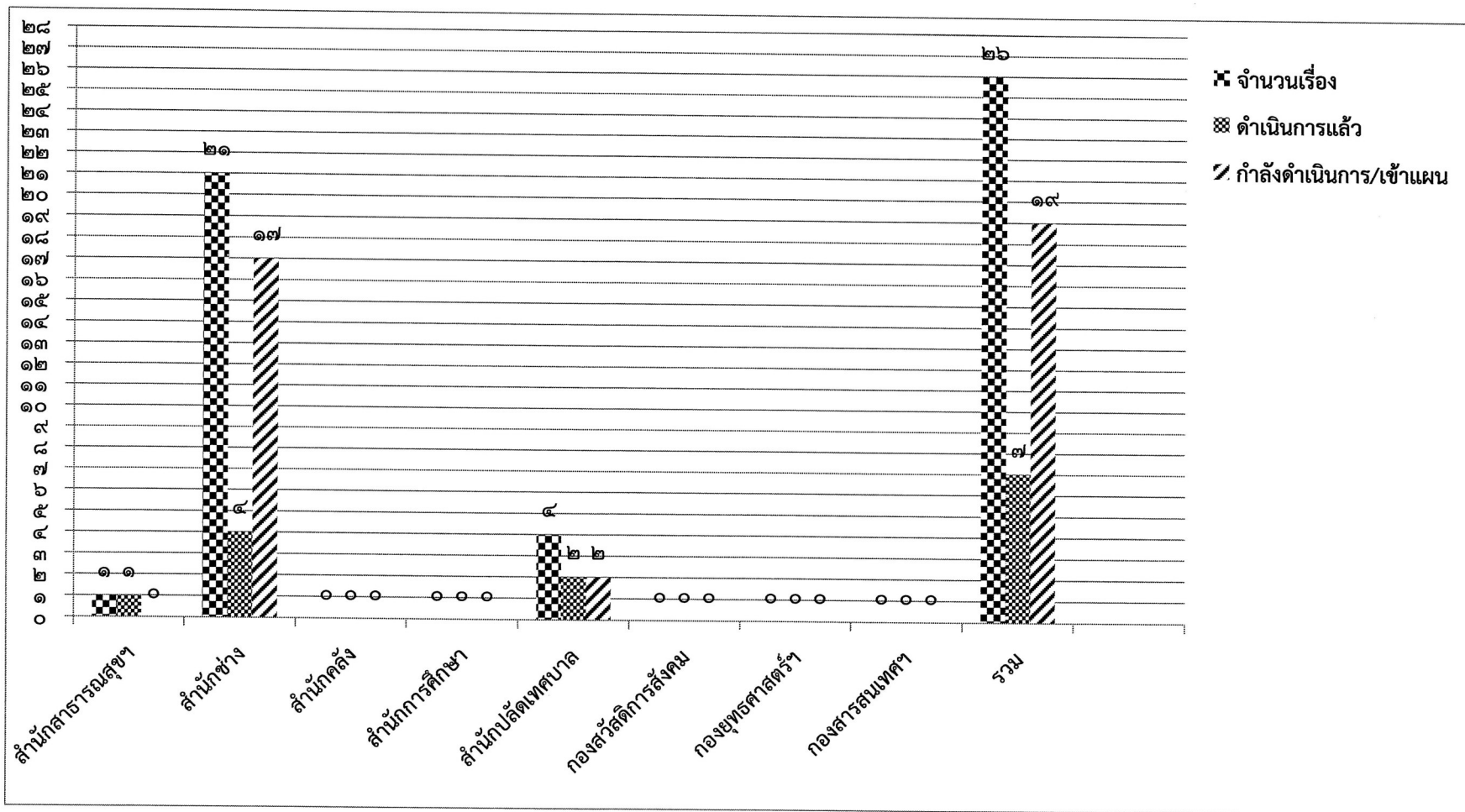
แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
 เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ จำนวน ๗ เรื่อง (เรื่องใหม่)  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๗ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน - เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี  
ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๒๖ เรื่อง (เรื่องเก่า)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๙ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๗ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - มกราคม ๒๕๖๘			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	-	๑	๑	<p>เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ (คงค้าง) ของแต่ละเดือน (ยอดยกมา) ๑. มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๙ เรื่อง (เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - มกราคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑๙ เรื่อง) (เรื่องเก่า) ๒. กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐ เรื่อง (เรื่องใหม่) <u>รวมเรื่องทั้งสิ้น จำนวน ๒๙ เรื่อง</u></p>
๒	สำนักช่าง	๑๗	๔	๒๑	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๒	๒	๔	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (เรื่องเก่า)  
 ตั้งแต่ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ - มกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๒๖ เรื่อง  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๙ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๗ เรื่อง



สรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๒๙ เรื่อง (เรื่องเก่า)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๕ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง

ที่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง/ผลของการดำเนินการแก้ไขปัญหา ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มกราคม ๒๕๖๙			หมายเหตุ
		กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวม	
๑	สำนักสาธารณสุขฯ	๑	๑	๒	เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ (คงค้าง) ของแต่ละเดือน (ยอดยกมา) ๑.มกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๒๕ เรื่อง (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๒๕ เรื่อง) (เรื่องเก่า) ๒.กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ จำนวน ๗ เรื่อง (เรื่องใหม่) <u>รวมเรื่องทั้งสิ้น จำนวน ๓๒ เรื่อง</u>
๒	สำนักช่าง	๑๘	๓	๒๑	
๓	สำนักปลัดเทศบาล	๖	-	๖	
๔	สำนักการศึกษา	-	-	-	
๕	สำนักคลัง	-	-	-	
๖	กองสวัสดิการฯ	-	-	-	
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	
๘	กองสารสนเทศฯ	-	-	-	

แผนภูมิแสดงสรุปผลการแก้ไขปัญหาของการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
 ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มกราคม ๒๕๖๙ จำนวน ๒๙ เรื่อง (เรื่องเก่า)  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๕ เรื่อง / ดำเนินการแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง

