



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ งานคดีและรับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลฯ

ที่ สฎ ๕๒๐๐๑/ ๑๑๐

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการ/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีเพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี การแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน อันเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการเสริมสร้างให้คนสังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย นั้น

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้รวบรวมและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งบริการประชาชนผ่านทางเว็บไซต์ www.suratcity.go.th (ร้องเรียน/ร้องทุกข์ออนไลน์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ จึงขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกฯ ฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา และมอบกองยุทธศาสตร์และงบประมาณเพื่อดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ☐ เพื่อโปรดทราบ
- ☒ เพื่อโปรดพิจารณา

เนติกร มณฑกรอุทกศาสตร์

เพื่อส่งผลการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ต่อไป

(นางสาวนันทิพย์ แสนทวี)

นิติกรปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

๑๘ เม.ย. ๖๗

(นายณัฐภัทร เข้มขาว)
นิติกรปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- วันที่ ๑๖ เม.ย. ๒๕๖๗

(นางสาวอัญญรัตน์ มีสิทธิ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสุภาวดี ศรีไพบรยะ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

๑๙ เม.ย. ๒๕๖๗

ตรวจแล้ว

นิติกร

พัสดุ

การเงิน

เนติกร
ดำเนินการตามระเบียบ

(นายประเสริฐ บุญประสพ)

นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี

๒๒ เม.ย. ๒๕๖๗

๓๓/๑๙

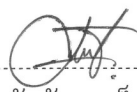
การดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ www.suratcity.go.th
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ แยกเป็น

เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	จำนวน	-	เรื่อง
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	จำนวน	๑	เรื่อง
เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	จำนวน	๒	เรื่อง
เดือนมกราคม ๒๕๖๖	จำนวน	๔	เรื่อง
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	จำนวน	-	เรื่อง
เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	จำนวน	๕	เรื่อง
เดือนเมษายน ๒๕๖๖	จำนวน	๗	เรื่อง
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	จำนวน	๙	เรื่อง
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	จำนวน	๘	เรื่อง
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	จำนวน	๒	เรื่อง
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	จำนวน	๑๑	เรื่อง
เดือนกันยายน ๒๕๖๖	จำนวน	๑๓	เรื่อง
รวม		๖๒	เรื่อง

๒. ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือนร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ แยกเป็น

ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	๕๔	เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๔	เรื่อง
ไม่อยู่ในขอบเขตที่จะดำเนินการได้	จำนวน	๔	เรื่อง
รวม		๖๒	เรื่อง

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายณัฐภัทร เข้มขาว)
นิติกรปฏิบัติการ